

ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Фактический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, стр. 2

Тел.: +7 (495) 967-96-72, факс.: +7 (495) 785-19-76

<http://www.mitsubishi-motors.ru>



**Общедоступная политика ООО «ММС РУС»
в области обработки и безопасности персональных данных**

Москва, 2019

ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Фактический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, стр. 2

Тел.: +7 (495) 967-96-72, факс.: +7 (495) 785-19-76

<http://www.mitsubishi-motors.ru>



Политика в области обработки и защиты персональных данных Термины и определения

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных от неправомерных действий, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных систем обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке, независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Процесс обработки персональных данных — бизнес-процесс Компании, в рамках которого осуществляется обработка персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Субъектами персональных данных являются: клиенты, представители и родственники клиентов, работники Компании и кандидаты на устройство, работники контрагентов Компании и прочие физические лица, чьи персональные данные обрабатываются в Компании.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Компания — «ООО ММС Рус», находящееся по адресу: г. Москва, ул. Обручева, 30/1, стр. 1, являющееся оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, устанавливающим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, правила и требования по их защите.

В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения:

ИСПДн — информационная система персональных данных.

ПДн — персональные данные.

Политика — Политика в области обработки и защиты персональных данных.

Общие положения

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, приказов ФСТЭК и ФСБ, других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, General Data Protection Regulation, а также внутренних документов ООО «ММС Рус» (далее – Компания) обеспечивает легитимность обработки и безопасность ПДн в своей деятельности. Настоящая Политика является в том числе «Codes of conduct» (предусмотренными согласно General Data Protection Regulation Art. 28(5), Art. 40).

Компания включена в Реестр операторов, осуществляющих обработку ПДн (далее – «Реестр»). Указанный Реестр опубликован на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в сети «Интернет» по адресу: <http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>.

ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Фактический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, стр. 2

Тел.: +7 (495) 967-96-72, факс.: +7 (495) 785-19-76

<http://www.mitsubishi-motors.ru>



Принципы обработки ПДн

Принципами обработки ПДн в Компании являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе (lawfulness, fairness and transparency);
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (purpose limitation);
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки (data minimisation);
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн (accuracy);
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, соглашением на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом (storage limitation);
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод.

Цели обработки ПДн

В соответствии с принципами обработки ПДн в Компании определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

Компания при обработке ПДн преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн.

Правила обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется Компанией на законной основе. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Компания осуществляет получение согласия (письменного согласия) субъекта на обработку его ПДн по установленной действующим законодательством форме. Если Компания получает ПДн от третьего лица, то она в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет все необходимые основания для передачи ПДн в Компанию.

Компания в ходе своей деятельности вправе поручать обработку ПДн третьему лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством. При этом обязательным условием поручения обработки ПДн (в виде договора или доверенности) другому лицу является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн при их обработке, а также обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

При поручении обработки или передаче ПДн другому лицу возможны случаи осуществления трансграничной передачи. В этом случае Компания следует требованиям законодательства и осуществляет передачу только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав

ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Фактический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, стр. 2

Тел.: +7 (495) 967-96-72, факс.: +7 (495) 785-19-76

<http://www.mitsubishi-motors.ru>



субъектов ПДн. В противном случае, Компания следует требованиям части 4 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

В Компании **НЕ** обрабатываются ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Компании допускается обработка следующих специальных категорий ПДн в отношении работников и кандидатов:

- о членстве в общественных объединениях или профсоюзной деятельности только в случаях, предусмотренных действующим законодательством (в частности, при расторжении трудового договора с членом профессионального союза);
- о состоянии здоровья только в том объеме, который в соответствии с действующим законодательством необходим для подтверждения возможности выполнения ими своих трудовых функций;
- данные об инвалидности для получения установленных законодательством РФ льгот и гарантий (справка медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности с проставлением группы инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная медико-социальной экспертной комиссией).

Обработка данных о судимости допускается только при поступлении на работу, связанную с деятельностью, к осуществлению которой в соответствии с законом не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (в соответствии со ст. 65 ТК РФ). При этом объем обрабатываемых данных о судимости ограничивается справкой о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданной в соответствии с законодательством.

Обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются в Компании для установления личности субъекта ПДн) в Компании осуществляется только для целей идентификации субъектов ПДн (клиентов) при их посещении ряда территорий Компании. При этом для целей идентификации используется фотография в паспорте субъекта ПДн, который предоставляет сам субъект ПДн. В качестве согласия на обработку ПДн выступает конклюдентное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн при передаче паспорта в руки представителя Компании. Компания не использует собственные носители ПДн и ИСПДн, содержащие биометрические ПДн, для идентификации субъекта ПДн

Компания **НЕ** размещает ПДн субъекта ПДн в общедоступных источниках без его письменного согласия.

Компания организывает процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Компанию по всем предусмотренным в законодательстве вопросам, связанным с обработкой его ПДн (информация об обрабатываемых ПДн, о третьих лицах, запросы на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение).

Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Компанией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

Установление правил и порядка обработки ПДн

Компания во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяют:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;

ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Фактический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, стр. 2

Тел.: +7 (495) 967-96-72, факс.: +7 (495) 785-19-76

<http://www.mitsubishi-motors.ru>



- процедуры уничтожения, обезличивания либо блокирования ПДн в случае необходимости выполнения таких процедур;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их законных представителей) для случаев, предусмотренных законодательством, в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн, относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его законными представителями) с его ПДн, а также процедуры обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн и на передачу обработки его ПДн третьим лицам;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Компании, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об обработке ПДн в сроки, установленные законодательством;
- необходимость применения типовых форм документов для осуществления обработки ПДн и процедуры работы с ними. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Компанией с целью сбора ПДн.

Требования к конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн (integrity and confidentiality)

С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Компании реализуются требования действующего законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн. Для этих целей в Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

Компания применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых ИСПДн, технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты данных;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль и оценку эффективности применяемых мер (в том числе с привлечением аудиторских проверок);
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн (и других инцидентов с ПДн) и принятие мер;
- восстановление ПДн.

В части обеспечения конфиденциальности обработки Компания предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн, в том числе:

ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2

Фактический адрес: Россия, 117485, Москва, ул. Обручева, дом 30/1, стр. 2

Тел.: +7 (495) 967-96-72, факс.: +7 (495) 785-19-76

<http://www.mitsubishi-motors.ru>



- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн. Руководство Компании заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании, как с точки зрения требований действующего законодательства, так и с точки зрения минимизации рисков.

Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право на получение у Компании информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также возможность ознакомления с этими персональными данными, за исключением случаев, ограниченных законодательством Российской Федерации, запросить у Компании актуальную информацию о третьих лицах (наименование и адрес лица), которым осуществляется передача персональных данных, требовать уточнения (обновление, изменение) своих персональных данных, а также удаления и уничтожения своих персональных данных в случае их обработки Компанией, нарушающих законные права и интересы субъектов персональных данных, законодательство Российской Федерации и локальные акты Компании.

Субъекты персональных данных имеют право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обрабатываемых Компанией для установленных целей. Персональные данные субъектов будут уничтожены Компанией по истечении установленного срока хранения персональных данных. Форма отзыва согласия на обработку персональных данных и порядок отзыва представлены по адресу http://www.mitsubishi-motors.ru/pdp_recall.doc.

В отношении возникновения у субъекта персональных данных права на обжалование действий или бездействия Компании в целях защиты своих прав и законных интересов, а также иные права субъекта персональных данных, осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заключительные положения

В случае если какое-либо из положений настоящей Политики является или становится незаконным, недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений настоящей Политики.

В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству. В остальной части Компания руководствуется нормами действующего законодательства.