

Сбор и обработка файлов «cookie»

На сайте Компании обрабатываются файлы cookie и применяются инструменты аналитики данных Яндекс.Метрика для статистического анализа использования сервисов и обеспечения их работоспособности, как в целом, так и их отдельных функций.

Файл cookie – это текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере Пользователя, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении сайта и/или приложения Компании. Каждый раз при открытии веб-страницы сайта Компании браузер Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в сети Интернет.

Под файлами cookie Компанией понимаются данные о Пользователях сайта Компании, доступные и собираемые Компанией самостоятельно или с привлечением сервиса Яндекс.Метрика, а именно: псевдоним (идентификатор) Пользователя, адрес Пользователя или адрес устройства Пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Компании и (или) установил соединение с интернет-сервисом Компании, используемая операционная система на устройстве Пользователя, версия операционной системы, а также сведения о Пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информацию об используемом браузере и языке, даты и время доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых Пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Компании, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Компании, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления Пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

Файлы cookie используют для авторизации, хранения индивидуальных настроек для каждого Пользователя, сбора статистики и отслеживания активности.

На веб-сайте Компании обрабатываются следующие категории файлов cookie:

Обязательные файлы cookie – это необходимые файлы cookie, которые требуются для перемещения Пользователей по сайту Компании и использования его элементов, таких как вход в защищенные разделы сайта. Обязательные файлы cookie Компания обрабатывает на основании легитимного интереса, поскольку в противном случае, сайт Компании не будет функционировать надлежащим образом. Они необходимы для обеспечения корректной работы сайта Компании, а также для обеспечения безопасности сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования сайтом, в свою очередь это повлияет на взаимодействие с сайтом Компании, и может потребоваться повторно выбирать некоторые параметры при каждом посещении. Для управления файлами cookie с помощью используемых браузера

или устройства Пользователя, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

Аналитические файлы cookie – это файлы cookie, которые используются для сбора информации (таких как, количество посещений, время на сайте и т.д.) в целях улучшения работы сайта. Пользователь может отказаться от использования данных файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

Маркетинговые файлы cookie – это небольшие фрагменты кода, отслеживающие онлайн-активность Пользователей для показа целевой рекламы и предложений, ограничения ее показов и оценки эффективности рекламных кампаний. Пользователь может отказаться от использования данных файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

Компания обрабатывает файлы cookie с обязательным уведомлением Пользователя об этом, которое размещается в виде баннера на сайте Компании. Продолжая использовать сайт Компании без изменений настроек своего браузера, Пользователь соглашается на обработку всех используемых файлов cookie.

На сайте Компании используются следующие параметры cookie:

- файл cookie, который устанавливается для всех пользователей в значение «1» для проверки факта работ или нет;
- файл cookie geobase устанавливается для всех при посещении страницы Контакты, содержит информацию о геолокации пользователей;
- файл cookie, который устанавливается для всех пользователей при авторизации в Личных кабинетах Компании, содержит зашифрованный hash, с помощью которого проверяется факт авторизованного пользователя.

Компания использует средства веб-аналитики с целью общего анализа использования сайтом и получения исходных данных для улучшения сервисов, предлагаемых Компанией. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там.

Сведения об обрабатываемых данных и политике конфиденциальности Организации-поставщика аналитических услуг представлены ниже:

- Яндекс.Метрика: <https://metrika.yandex.com/about/info/data-policy/>.

Компания может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования сайта и/или приложения Компании, хранение настроек Пользователя;
- обеспечение безопасности сайта и/или приложения Компании;

- развитие сервисов и услуг, модернизации и улучшения сайта;
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, включая маркетинговые исследования, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных;

Пользователь может регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в своем браузере. Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, необходимо обратиться в раздел «Помощь» или «Поддержка» используемого браузера. Большинство браузеров имеют разделы настроек, где можно управлять политикой использования файлов cookie. В случае отключения функции cookie или ее блокировки Компания не сможет гарантировать работоспособность сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Файлы cookie уничтожаются автоматически по истечении срока их действия, когда браузер удаляет их после закрытия сессии, или по личному запросу Пользователя через настройки браузера.